

UKKOVERKOT



Ukkoverkot Oy:n yleiset sopimusehdot yritysasiakkaille

24.10.2017

Ukkoverkot Oy:n yleiset sopimusehdot yritysasiakkaille

Sisällysluettelo

1. Yleistä	3
2. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen	3
3. Palvelun toimittaminen	3
4. Palvelun tuottaminen ja käyttö	3
5. Liittymän ja muiden palvelujen keskeyttäminen ja sulkeminen	4
6. Palvelun virhe ja sen korjaaminen	5
7. Maksut ja laskutus	6
8. Liittymän oikeudeton käyttö	6
9. Immateriaalioikeudet	6
10. Tietosuoja	7
11. Tunnisteet	7
12. Asiakastiedot	7
13. Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitukset	8
14. Sopimuksen päätyminen	8
15. Salassapitovelvollisuus	9
16. Ylivoimainen este	9
17. Ilmoitukset	9
18. Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki	9
19. Matkaviestinpalveluja lisäksi koskevat ehdot	9
20. Tulkintajärjestys	10
21. Sopimusehtojen voimassaolo	10
22. Sopimusehtojen muutokset	10

1. Yleistä

1.1 Näitä ehtoja sovelletaan Ukkoverkot Oy:n ("Palveluntarjoaja") oikeushenkilölle sekä sellaiselle luonnolliselle henkilölle ("Asiakas"), joka hankkii tuotteen tai palvelun pääasiallisesti muuhun kuin yksityiseen käyttöönsä, toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin.

1.2 Lisäksi sovelletaan palvelukohtaisia erityisehtoja. Asiakkaille vuokrattujen laitteiden vuokraukseen sovelletaan lisäksi kulloinkin voimassa olevia Palveluntarjoajan yleisiä vuokrasopimusehtoja yritysasiakkaille. Ohjelmistojen toimituksiin sovelletaan IT2015 YSE -yleisiä sopimusehtoja sekä erityisehto liitteitä soveltuvin osin. Sopimukseen ei sovelleta kauppalakia (355/1987, muutoksineen) eikä sen mukaisia oikeussuojakeinoja. Virheen ja viivästyksen seuraamukset on säännelty tyhjentävästi näiden yleisten ehtojen kohdassa 13, eikä Asiakkaalla ole oikeutta sopimuksen purkamiseen tai hinnanalennukseen.

1.3 Palveluilla tarkoitetaan Palveluntarjoajan palveluvalikoimassa kulloinkin olevia palveluita ja tuotteita kuten viestintäpalveluja, ohjelmistoja, puheen- ja tiedonsiirto palveluja sekä tietoturva- ja sisältöpalveluja. Selvyyden vuoksi todetaan, että palveluilla tarkoitetaan myös liittymää ja siihen liittyviä palveluita.

1.4 Palveluntarjoaja vastaa vain niistä matkaviestinverkon välityksellä toimitettavista palveluista, jotka se itse tai alihankkijansa kautta tuottaa, eikä yleisiä ehtoja sovelleta muiden tuottamiin palveluihin.

2. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

2.1 Osapuolet tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Palveluntarjoaja on hyväksynyt Asiakkaan tilauksen. Asiakas ei voi peruuttaa tilausvahvistusta, sähköpostitse tai verkkosivujen www.ukkoverkot.fi kautta tekemäänsä tilausta tai hyväksymäänsä, voimassa olevaa tarjousta.

2.2 Palveluntarjoaja voi halutessaan asettaa Asiakkaalle luottorajan tai tuotteiden ja palvelujen käyttöä koskevia rajoituksia.

2.3 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle. Palveluntarjoaja voi siirtää sopimuksen tai siihen perustuvan saatavan kokonaan tai osittain kolmannelle ilmoittamalla siitä Asiakkaalle etukäteen. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen lähettämisen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirronsaajalle.

3. Palvelun toimittaminen

3.1 Palveluntarjoaja aloittaa palvelun tai laitteen toimittamisen sovittuun aikaan kuluessa tai jollei muuta ole sovittu, kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta tai tilausvahvistuksesta, ellei toimitusta estä jokin kohdan 16 mukainen ylivoimaiseksi esteeksi katsottava seikka. Laite katsotaan toimitetuksi, kun se on lähetetty tai noudettavissa olemisesta on ilmoitettu, ellei toisin ole sovittu.

3.2 Asiakkaan on tarkastettava palvelu ja siihen liittyvät laitteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas reklamoi virheestä tai puutteesta kohtuullisessa ajassa, jolloin kohtuulliseksi on katsottava reklamaatio viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa toimituksesta. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei palvelussa ole kohdan 6.1 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuulumattomien testauksen kustannuksista.

3.3 Asiakkaan on annettava hyvissä ajoin Palveluntarjoajalle riittävät ja oikeat tiedot toimituksen tekemistä varten sekä muutoinkin myötävaikutettava parhaan kykynsä mukaan toimituksen tekemiseen. Asiakas vastaa Palveluntarjoajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista ja muista palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa kustannuksellaan muutoksista, joita palvelun käyttöympäristön saattaminen ohjeiden mukaiseksi vaatii. Asiakas hankkii kustannuksellaan palvelua varten tarvittavat yhteydet, liittymät, laitteet, ohjelmistot ja suojaukset, ellei toisin ole sovittu.

3.4 Asiakas vastaa siitä, että laite ja palvelu ovat yhteensopivat Asiakkaan laiteympäristön kanssa, että toimituspaikassa on riittävä tekninen, tietoturvallinen ja toiminnallinen ympäristö ja laitteisto, jotta toimitus voidaan tehdä sovittuna aikana. Asiakas vastaa siitä, että tilat ja Asiakkaan vastuulla olevat laitteet ohjelmistoinen täyttävät tietoliikenneverkkoon liitettäviltä laitteilta edellytettävät vaatimukset. Asiakas varaa Palveluntarjoajalle esteettömän tietoteknisen ja muun pääsyn Asiakkaan tiloihin, laitteisiin ja järjestelmiin.

3.5 Mikäli toimitus viivästyy Asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta aiheutuvasta seikasta, toimitusaika pitenee vastaavasti.

3.6 Palveluntarjoajalla on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa Asiakkaasta johtuvasta syystä. Palveluntarjoaja huolehtii kohtuullisen ajan palveluun kuuluvien laitteiden varastoinnista Asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Palveluntarjoaja valitsee uuden kohtuullisen toimitusajankohdan, jos toimitus tapahtuu Asiakkaan vastuulla olevasta syystä sovittuun toimitusajankohdan jälkeen.

4. Palvelun tuottaminen ja käyttö

4.1 Palveluntarjoajalla on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä käyttää palvelun toteuttamisessa alihankkijoita.

4.2 Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia ilman Asiakkaan suostumusta.

4.3 Palveluntarjoajalla on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen, mikäli siihen on perusteltu syy. Palvelun-tarjoajalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

4.4 Palveluntarjoaja pyrkii ilmoittamaan Asiakkaaseen vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen. Palveluntar-joaja ei vastaa Asiakkaan laitteistojen, ohjelmistojen tai muun toimintaympäristön vaatimista muutoksista tai muutoksiin liittyvistä kustannuksista tällaisissa tapauksissa. Asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia muutoksen toteuttamisesta Asiak-kaan käytössä oleviin laitteistoihin, ohjelmistoihin ja muuhun toimintaympäristöön. Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun si-sältöön peritään Palveluntarjoajan määrittämä maksu.

4.5 Palveluntarjoaja ei vastaa palvelun soveltumisesta Asiakkaan käyttötarkoitukseen, ellei niin ole erikseen sovittu. Palveluntar-joaja ei takaa palvelun keskeytymättömyyttä.

4.6 Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakas vastaa palvelun käytöstä sekä palvelun yhteydessä olevien laitteiden ja ohjelmistojen asianmukaisesta suojaamisesta. Asiakas saa luovuttaa palvelun käyttöön vain nimetyille käyttäjille. Jos Asiakas on luovuttanut palvelun nimetyille käyttäjille, Asiakas vastaa Palveluntarjoajalle palveluun ja niiden käyttöön liittyvistä vaatimuk-sista.

4.7 Asiakas vastaa tekemistään palvelun käyttöön vaikuttavista ohjelmoinneista ja asetuksista. Asiakas vastaa itse laitteistojen, ohjelmistojen ja vastaavien lisäturvasta ja suojausjärjestelmistä.

4.8 Palveluntarjoaja ylläpitää toimittamaansa palvelua näiden ehtojen mukaisesti, ellei Asiakkaan kanssa ole muuta sovittu. Ra-kennuksessa oleva sisäjohtoverkko ei ole Palveluntarjoajan vastuulla.

4.9 Palveluntarjoajan palveluiden käyttöön mahdollisesti tarvittavat päätelaitteet eivät kuulu liittymään. Asiakas vastaa niiden laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly sopimuksen mukaiseen palveluun. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet, yhteydet ja ohjelmistot ovat hyväksytyjä, eivätkä haittaa tai häiritse Palveluntar-joajan toimintaa tai verkon liikennettä. Asiakkaan tulee irrottaa häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet, yhteydet ja ohjelmistot vä-littömästi palvelusta. Palveluntarjoajalla on oikeus tarvittaessa Asiakasta kuulematta irrottaa verkolle, palvelulle, laitteelle, ver-kon käyttäjille tai muille henkilöille vaaraa tai häiriötä aiheuttavat laitteet, yhteydet tai ohjelmistot verkosta sekä ryhtyä muihin tarpeellisiin toimenpiteisiin vaaran tai häiriön korjaamiseksi.

4.10 Vuokratut tai muutoin Asiakkaan käytössä olevat palveluun sisältyvät laitteet vaihdetaan tai korjataan vain, mikäli siitä on erikseen sovittu. Asiakas ei saa muuttaa Asiakkaan käytössä olevaan palveluun sisältyviä laitteita tai niihin liittyviä ohjelmistoja ilman Palveluntarjoajan suostumusta. Palveluntarjoaja aloittaa vastuunsa piiriin kuuluvan korjauksen viiden työpäivän kuluessa vikailmoituksen vastaanottamisesta, ellei muuta ole sovittu. Jos korjauksen estää Asiakkaan vastuulla oleva, kolmannelta osa-puolesta johtuva tai muu Palveluntarjoajasta riippumaton syy, korjauksen aloittamiseen kuluva ajan laskeminen katkeaa esteen ajaksi.

4.11 Asiakkaalla ei ole oikeutta huoltaa tai muuttaa palvelua ilman Palveluntarjoajan suostumusta.

4.12 Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille tai Palveluntarjoajan tai kolmansien osapuolien palvelimille toimitetusta ai-neistosta. Erityisesti Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan tai Asiakkaan palvelun kautta toimitettu aineisto ei aiheuta häiriöitä viestintäverkolle, loukkaa kolmansien oikeuksia, hyvää tapaa (mukaan lukien roskapostin lähettäminen), lakia tai viranomaisen määräyksiä. Mikäli Palveluntarjoaja, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että Asiakkaan palvelun kautta on toimitettu täl-laista aineistoa toisille käyttäjille tai palvelimille, Palveluntarjoajalla on oikeus poistaa loukkaava aineisto tai estää palvelun käyt-tö tai sulkea palvelu Asiakasta kuulematta.

4.13 Palveluntarjoaja ei vastaa palvelun kautta toimitetun aineiston tai tietojen saatavuudesta, laadusta tai sisällöstä. Palvelun-tarjoaja ei myöskään vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitetyn aineiston mahdollisesta viivästyisestä, muuttumisesta tai ka-toamisesta aiheutuvista vahingoista tai Asiakkaan verkkoon toimittamaan aineistoon liittyvistä riitaisuuksista ja vahingoista. Pal-veluntarjoajalla on oikeus tarvittaessa teknisesti sovittaa palvelun kautta toimitettua aineistoa sen tehokkaan välittämisen mah-dollistamiseksi.

5. Liittymän ja muiden palvelujen keskeyttäminen ja sulkeminen

5.1 Asiakas voi pyytää liittymän sulkemista haluamakseen ajaksi. Sulkemisesta huolimatta liittymän kuukausimaksut on makset-tava. Pyyntö liittymän sulkemisesta on tehtävä kirjallisesti ja se on toimitettava Palveluntarjoajalle viimeistään viikkoa ennen ha-luttua sulkemisaikaa.

5.2 Palveluntarjoaja voi sulkea Asiakkaan liittymän ja rajoittaa sen käyttöä tai pidättäytyä avaamasta uudelleen Asiakkaalle jo toimittamaansa liittymäpalvelua mikäli:

1. Asiakkaasta on jätetty hakemus selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin asettamiseksi, Asiakas on hake-nut julkista haastetta velkojilleen tai Asiakasta voidaan muutoin epäillä maksukyvyttömyksi;
2. Keskeyttäminen on tarpeen viestintäverkon tai sen osan korjausta tai rakentamista varten taikka tuotteen käytettävyy-den tai toimivuuden varmistamiseksi muutoin. Palveluntarjoaja ilmoittaa Asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen, mikäli se on kohtuudella mahdollista;
3. Asiakas on ylittänyt Palveluntarjoajan asettaman luottorajan;
4. Sopimukseen perustuvia maksuja tai muun teleyrityksen telemaksusaahtavia on maksukehotuksesta huolimatta mak-samatta;
5. Palvelu on avattu Asiakkaan antamin olennaisesti virheellisin tiedoin tai Asiakas on ilmoittanut väärän laskutusosoit-teen eikä oikeaa osoitetta saada kohtuullisin keinoin selvitettyä;

6. Palveluntarjoajan tekemästä kirjallisesta huomautuksesta huolimatta Asiakas jatkaa yleisten ehtojen tai sopimuksen rikkomista tai käyttää epäkuntoista tai hyväksymätöntä päätelaitetta;

7. Asiakas käyttää häiriötä tai vaaraa aiheuttavaa päätelaitetta tai aiheuttaa häiriötä tai vaaraa viestintäverkolle, laitteelle, toiselle käyttäjälle tai henkilölle;

8. Asiakas on aiemmin toistuvasti kadottanut liittymäkorttinsa (SIM) olosuhteissa, joihin Asiakas on voinut vaikuttaa;

9. Asiakas ei toimita kohdan 7.4 mukaista ennakkomaksua tai vakuutta viikon kuluessa Palveluntarjoajan vaatimuksesta;

10. Asiakas välittää palvelun kautta ei-toivottua aineistoa kuten roskapostia;

11. Asiakas on kaupparekisterimerkinnän tai muun sellaisen rekisterimerkinnän mukaan lakannut olemasta;

12. Asiakasta ei tavoiteta jonkin tähän sopimukseen liittyvän olennaisen asian selvittämiseksi; tai

13. Palvelua käytetään sen tarkoituksen vastaisesti, laittomaan tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan tai palvelun kautta toimitetaan aineistoa, joka aiheuttaa vahinkoa tai häiriötä verkolle tai toisille käyttäjille, vaarantaa tietoturvaa tai käytettävyyttä tai loukkaa tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia.

5.3 Palveluntarjoaja voi sulkea Asiakkaan kaikki palvelut, rajoittaa niiden käyttöä tai pidättäytyä avaamasta uudelleen Asiakkaalle jo toimittamaansa palvelua, mikäli:

1. Asiakas on laiminlyönyt suorittaa erääntyneen saatavan maksukehotuksesta huolimatta; tai

2. Asiakkaan yksittäinen liittymä suljetaan tai sen käyttöä rajoitetaan edellä mainitusta syystä.

5.4 Jos palvelu on edellä tässä kohdassa mainituin perustein suljettu vähintään kuukauden ja sulkemisen perusteet ovat edelleen voimassa tai Asiakas on tuomittu tietoliikenteen häiritsemisestä, Palveluntarjoajalla on oikeus vaatia kyseisen Asiakkaan erääntymättömiä laskuja heti maksettaviksi sekä oikeus purkaa sopimus kohdan 14.5 mukaisesti.

5.5 Jos Asiakas, poliisi, vakuutusyhtiö tai toinen teleyritys on ilmoittanut Palveluntarjoajalle, että päätelaite, liittymäkortti tai palvelun käyttöön oikeuttava salasana tms. tunnus on varastettu tai kadonnut, Palveluntarjoaja voi sulkea liittymän tai muun palvelun tai estää päätelaitteen käytön.

5.6 Palvelun sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta veloitetaan hinnaston mukainen maksu.

6. Palvelun virhe ja sen korjaaminen

6.1 Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelukuvauksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama estää palvelun käyttämisen.

6.2 Palveluntarjoajan vastuu virheestä rajoittuu ensisijaisesti sen vastuulla olevan virheellisen palvelun tai tuotteen korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti virheellisesti suoritettun palvelun uudelleen suorittamiseen. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta korjata sellaisia vikoja ja häiriöitä, jotka johtuvat Asiakkaan, muun käyttäjän tai kolmannen osapuolen vastattavasta syystä, kuten palvelun virheellisestä tai sopimuksen vastaisesta käytöstä, ohjeiden noudattamatta jättämisestä tai palvelun ulkopuolisesta laitteesta, yhteydestä, ohjelmistosta tai määrittämisestä.

6.3 Virhe katsotaan korjatuksi, kun palvelu testissä toimii tai asiakas ilmoittaa sen toimivan. Mikäli ilmoitettu vika tai häiriö ei kuulu Palveluntarjoajan huollon tai ylläpidon piiriin, Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa vian tai häiriön etsimisestä ja sovittuun palveluun kuulumattomasta työstä hinnastonsa mukainen maksu.

6.4 Virheenä ei pidetä sellaista poikkeamaa sopimuksesta tai keskeytystä, jota voidaan pitää vähäisenä keskeytyksen tai poikkeaman syy ja olosuhteet huomioon ottaen, eikä myöskään Palveluntarjoajan näiden toimitusehtojen mukaisten oikeuksien käytöstä, laista tai viranomaisen päätöksestä tai määräyksestä aiheutuvaa tai niiden perusteella toteutettua palvelun keskeytystä, suodatusta, rajoittamista, muuttamista taikka häiriötä. Virheenä ei myöskään pidetä tilapäistä käytön keskeytystä tarpeellisen verkon rakennus- tai kunnossapitotyön tai tietoturvan takia. Virheenä ei pidetä satunnaisia ja lyhytaikaisia häiriöitä, kuten yksittäisten viestien välittämisen ja liikenteen suodatuksen tai rajoittamisen epäonnistumista, puhe-, tiedonsiirto- tai muun yhteyden katkeamista, tiedonsiirron hidastumista taikka välitettävien tai tallennettävien tietojen häviämistä tai muuttumista.

6.5 Asiakas ei saa vedota palvelun virheeseen, ellei hän ilmoita virheestä Palveluntarjoajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun tämä havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita, jolloin kohtuulliseksi ajaksi on katsottava seitsemän (7) päivää siitä, kun Asiakas havaitsi tai tämän olisi pitänyt havaita virhe.

6.6 Palveluntarjoaja korjaa virheen kustannuksellaan kohtuullisessa ajassa Asiakkaan virheilmoituksesta. Palveluntarjoaja voi kieltäytyä korjaamisesta, jos siitä aiheutuu kohtuuttomia kustannuksia tai haittaa. Palveluntarjoaja korjaa virheet arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 9.00 – 17.00 ja niin pian kuin kohtuullista.

7. Maksut ja laskutus

7.1 Asiakas maksaa Palveluntarjoajalle palvelusta ja sen käytöstä kulloinkin voimassaolevan hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut Palveluntarjoajan määrittelemiä laskutuskausien mukaisesti. Palveluntarjoaja laskuttaa Asiakkaalta myös Palveluntarjoajan palvelun kautta käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien maksut.

7.2 Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa hinnastossa mainittuja maksuja. Maksun korotuksesta ilmoitetaan vähintään kaksi (2) viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa Asiakaslehdessä, -tiedotteessa tai muuten kirjallisesti Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Palveluntarjoaja ei ilmoita erikseen julkisten maksujen kuten verojen muutoksista tai uusista julkisista maksuista. Jos muutos ei lisää Asiakkaan kustannuksia, siitä ei tarvitse ilmoittaa.

7.3 Maksuehto on Palveluntarjoajan kulloinkin voimassaolevan käytännön mukainen. Suorituksen on oltava Palveluntarjoajan ti-lillä viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Jos Asiakas ylittää luottorajan tai maksuja kertyy poikkeuksellisen paljon lasku-tuskautena, Palveluntarjoaja voi lähettää laskun normaalista laskutusaikataulusta poikkeavasti. Palveluntarjoajalla on oikeus pe-riä viivästyneestä maksusta perimiskulut, käsittelymaksut ja lain sallima korkein mahdollinen viivästyskorko. Jos Asiakas ei maksa erääntyneitä maksuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät Palveluntarjoajan vielä erääntymättömät saatavat Asiakkaalta heti maksettaviksi.

7.4 Palveluntarjoajalla on oikeus sopimusta solmittaessa tai milloin tahansa myöhemmin tarkistaa Asiakkaan ja vastuuhenkilöiden luottotiedot, sopimusta tehtäessä vaatia ennakkomaksu, tai myöhemmin vakuus, jos tämän vaatiminen luottotietojen, mak-sukäyttötymisen tai muun perustellun syyn vuoksi on aiheellista saatavien turvaamiseksi, eikä edellä mainittuja saatavan tur-vaavia keinoja ole erikseen kielletty. Palveluntarjoaja ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Palveluntarjoajalla on oi-keus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

7.5 Asiakas vastaa palvelusta perittävien maksujen suorittamisesta Palveluntarjoajalle siinäkin tapauksessa, että joku muu kuin Asiakas on käyttänyt palvelua. Jos Asiakkaan matkaviestinliittymä joutuu oikeudettomasti kolmannen haltuun, Asiakkaan on il-moitettava tästä välittömästi Palveluntarjoajan asiakaspalveluun. Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea matkaviestinliittymä välit-tömästi edellä mainitun ilmoituksen saatuaan.

7.6 Muistutukset laskusta on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on maksettava riidaton osa viimeistään laskun erä-päivänä muistutuksesta huolimatta. Jos muistutus on tarkastuksessa osoittautunut aiheettomaksi, Asiakkaan tulee suorittaa las-ku viivästyskorkoineen heti, kun hän on saanut tiedon tarkastuksen tuloksesta. Maksukehotuksesta peritään hinnaston mukai-nen maksu.

7.7 Asiakkaalla on oikeus saada pyynnöstä palvelun käyttöön perustuva laskun erittely siinä määrin kuin se on teknisesti ja lain-säädännön perusteella mahdollista. Erittely on tilattava viimeistään kahden kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä. Palvelun-tarjoaja perii erittelystä hinnaston mukaisen maksun.

7.8 Palveluntarjoajalla on oikeus periä hinnaston tai sopimuksen mukaista perusmaksua itsenäisesti kunkin liittymän tai palvelun osan toimituksesta lukien. Perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna. Jos palvelua koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, perusmaksu peritään koko laskutus-kaudelta, eikä perusmaksua palauteta

8. Liittymän oikeudeton käyttö

8.1 Asiakkaan vastuu liittymän maksuista päättyy sillä hetkellä, kun ilmoitus liittymän oikeudettomasta siirtymisestä kolmannelle on saapunut Palveluntarjoajalle. Vastuusta vapautumisen edellytyksenä on, että Asiakas toimittaa Palveluntarjoajalle poliisivi-ranomaiselle osoitetun rikosilmoituksen jäljennöksen kahden (2) viikon kuluessa Palveluntarjoajalle tekemästään liittymän sulke-mispyynnöstä. Mikäli poliisitutkinnassa ei yksiselitteisesti todeta rikoksen tapahtuneen, Asiakas on velvollinen suorittamaan Pal-veluntarjoajalle myös yllä mainitun ilmoituksen jälkeen kertyneet maksut, joille Palveluntarjoaja on oikeutettu perimään viivästys-korkoa.

8.2 Liittymän oikeudettomasta käytöstä seuranneet maksut voidaan veloittaa kokonaan, mikäli Asiakas on myö-tävaikuttanut vahingon syntymiseen.

8.3 Palveluntarjoajalla on oikeus estää kaikkien sellaisten päätelaitteiden käyttö verkossaan, jotka on ilmoitettu varastetuiksi. Mi-käli rikos tapahtuu Suomen rajojen ulkopuolella, tulee Asiakkaan tehdä kyseisen maan poliisiviranomaiselle rikosilmoitus heti ta-pahtuman jälkeen.

9. Immateriaalioikeudet

9.1 Kaikki palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet ("Immateriaalioikeudet") ovat Palveluntarjoajan tai sen alihankki-joiden omistuksessa. Asiakas saa palvelu- tai muun sopimuksen mukaisen rajoitetun käyttöoikeuden Immateriaalioikeuksiin, so-pimuksen perusteella toimitettujen ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin, eikä oikeuksia siirretä Asiakkaalle.

9.2 Käyttöoikeuden perusteella Asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja ainoastaan ohjelmistojen mukana mahdollisesti seuraavien lisenssiehtojen ja Palveluntarjoajan ohjeiden mukaan ja vain välittömästi palvelun käyttöön liittyen. Ohjelmistojen ja asiakirjojen sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä Immateriaalioikeudet ovat Palveluntarjoajan tai kolmannen osa-puolen (kuten lisenssinantajan tai alihankkijan) omaisuutta, eikä Asiakkaalla ole ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kir-jallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannelle, ellei pa-kottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Käyttöoikeuden päättyessä Asiakkaan on Palveluntarjoajan pyynnöstä omalla kustan-nuksellaan palautettava tai hävitettävä hallussaan oleva alkuperäinen luovutettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot.

9.3 Palveluntarjoaja vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät yksistään loukkaa sopimuksen solmimishetkellä Suomessa voimassaolevia immateriaalioikeuksia.

9.4 Mikäli Asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Palveluntarjoajan toimittaman palvelun tai tuotteen käyttäminen loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Palveluntarjoaja huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla Asiakkaan puolustuksesta ja korvaa Asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Palveluntarjoajan vastuu edellyttää, että Asiakas ilmoittaa vaatimuksista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Palveluntarjoajan huolehtimaan Asiakkaan eduista sekä antaa Palveluntarjoajalle sen pyytämän tiedon ja avun.

9.5 Jos edellä mainittu immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai Palveluntarjoaja katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Palveluntarjoaja harkintansa mukaan hankkii omalla kustannuksellaan oikeuden palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa palvelun tai tuotteen vastaavalla tai muuttaa niitä siten, ettei loukkausta enää tapahdu. Palveluntarjoajalla on myös oikeus lopettaa palvelun tuottaminen välittömästi.

9.6 Palveluntarjoaja ei vastaa immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että palvelua on muutettu tai käytetty vastoin sopimuksen mukaista käyttötarkoitusta tai siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai Asiakkaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin Palveluntarjoajan antamia ohjeita.

9.7 Palveluntarjoajan vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksen osalta rajoittuu tämän kohdan 9 mukaisiin toimenpiteisiin.

10. Tietosuoja

10.1 Asiakas sitoutuu huolehtimaan riittävästä tietoverkkojensa sekä laitteiden suojauksesta. Tämä sisältää muun muassa verkkovollisuuden käyttöä ja ylläpitää riittävän tehokkaita viruksen torjuntaohjelmia ja muita verkon suojauskeinoja.

11. Tunnisteet

11.1 Palveluntarjoajalla on oikeus valita palveluun kuuluvat Asiakkaan käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, numerot, osoitteet ja muut sellaiset tunnisteet ("Tunnisteet"). Palveluntarjoaja luovuttaa Tunnisteet palvelun käyttämiseksi vain sovitua tarkoitusta varten. Ne säilyvät Palveluntarjoajan omistuksessa, eikä Asiakkaalla ole niihin mitään oikeuksia sopimuksen päätyttyä, ellei erikseen ole kirjallisesti toisin sovittu.

11.2 Palveluntarjoaja voi käsitellä asiakasrekisteritietoja muun muassa asiakassuhteen hoitamisessa, palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa asiakasrekisterin kulloinkin voimassa olevassa rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla. Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaisin edellytyksin. Rekisteriselosteet ja tietosuojaperiaatteet löytyvät Palveluntarjoajan verkkosivuilta. Asiakkaalla on oikeus kieltää Palveluntarjoajaa käyttämästä ja luovuttamasta häntä koskevia asiakastietoja suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkinointi- ja mielipidetutkimuksiin. Sähköinen suoramarkkinointi yleensä edellyttää Asiakkaan antamaa etukäteistä suostumusta.

11.3 Palveluntarjoaja voi käsitellä Tunnisteita ja muita tunnistamis- ja paikkatietoja muun muassa palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, sekä markkinointitarkoituksiin voimassa olevan lain mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa matkapuhelimen laitetyyppi sekä muut päätelaitteeseen liittyvät tiedot, liittymän sijaintitiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut tunnistamistiedot kuten liittymänumerot, yhteyksien ajankohdat sekä kes-tot. Tunnistamis- ja paikkatietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan.

11.4 Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Tunnisteita, mikäli viranomais määräykset, tietoturva tai verkon rakenteelliset, palvelulliset tai tekniset syyt sitä vaativat. Palveluntarjoaja ilmoittaa muutoksista Asiakkaalle pääsääntöisesti kohtuullisessa ajassa ennen muutoksen voimaantuloa.

11.5 Palveluntarjoajalla on oikeus antaa palvelun Tunnisteet kolmannelle, jos ne eivät ole olleet Asiakkaan omassa käytössä kuuteen kuukauteen.

11.6 Asiakkaan on säilytettävä Tunnisteet siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten käyttöön tai ettei liittymää käytetä oikeudettomasti. Liittymän oikeudettomasta käytöstä on säädetty kohdassa 8.

12. Asiakastiedot

12.1 Asiakkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa Palveluntarjoajalle sen vaatimat palvelua varten tarvittavat tiedot ("Asiakastiedot"). Asiakas vastaa Asiakastietojen oikeellisuudesta sekä siitä, että Asiakkaan ilmoittamat palvelun käyttäjät ja laskutus-osoitteeksi ilmoitetut henkilöt hyväksyvät heitä koskevien Asiakastietojen antamisen Palveluntarjoajalle. Asiakkaan on ilmoitettava Palveluntarjoajalle ilman aiheutonta viivästystä Asiakastiedoissa tapahtuneista muutoksista.

12.2 Palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa asiakaspalvelupuhelut sekä muun sopimuksen syntymisen todentamiseksi sekä palvelun laadun tarkkailemiseksi ja kehittämiseksi tarpeellisen viestinnän. Palveluntarjoaja voi luovuttaa Asiakkaan nimen ja yhteystiedot löytötavaroita käsittelevälle taholle omaisuuden palauttamista varten. Jos Asiakas on ilmoittanut palvelun käyttäjäksi tai laskutusta varten kolmannen henkilön, henkilöllä on oikeus saada palveluun ja laskutuksen määrääntymiseen liittyviä tietoja lain sallimissa rajoissa.

12.3 Palveluntarjoajalla on oikeus koota luettelo Asiakkaidensa ja käyttäjien Asiakastiedoista ja Tunnisteista ja julkaista luettelo joko kirjallisesti tai sähköisesti. Tietoja voidaan käyttää myös numeropalvelussa. Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa sopimuksen voimassa ollessa kolmannelle eri käyttötarkoituksia varten ne tiedot, jotka voidaan ottaa luetteloon. Asiakkaalla on oikeus kieltää luettelotietojensa julkaiseminen ja luovuttaminen. Asiakkaan ilmoittamat tiedot julkaistaan luetteloheitojen ja -hinnaston mukaisesti. Palveluntarjoaja ei korvaa virheellisestä luettelotiedosta aiheutuvia välillisiä vahinkoja.

13. Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitukset

13.1 Osapuoli ei vastaa toiselle osapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esimerkiksi liikevoiton, liikevaihdon tai tuotannon vähenemisestä tai muusta saamatta jääneestä tai menetetyistä tuotteista tai hyödystä tai kolmannelle aiheutuneesta vahingosta.

13.2 Palvelun virheestä johtuva Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu ensisijaisesti virheellisen palvelun korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti virheellisesti suoritettua palvelua uudelleen suorittamiseen. Mikäli virheen korjaaminen tai palvelun uudelleen suorittaminen ei ole mahdollista Asiakkaan antamasta kohtuullisesta lisäajasta huolimatta tai Palveluntarjoajan arvion mukaan liiketaloudellisesti järkevää, Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle Palveluntarjoajan tuottamuksella aiheuttamat Asiakkaan todistamat välittömät vahingot alla esitettävien rajoituksien mukaisesti;

1. Jos kyseessä on määräaikainen tai toistaiseksi voimassaoleva toistuvaismaksuina laskutettava jatkuva palvelu, vahingonkorvauksen enimmäismäärä on virheellisen tai viivästyneen palvelun tai sen kyseisen osan laskennallinen arvonlisäveroton kuukausihinta rikkomushetkellä; ja
2. Kertaluontoisten toimitusten osalta vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kymmenen (10) prosenttia sen laitteen, tuotteen, palvelun tai sen osan arvonlisäverottomasta hinnasta, jonka toimittamisessa virhe tai viivästys on tapahtunut.

13.3 Palveluntarjoaja ei vastaa Asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta, muuttumisesta, viivästyisestä tai tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa Asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvista vahingoista (kuten esimerkiksi vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan, palvelun käyttäjän, muun teleyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, teleyhteyksistä tai ohjelmistoista) eikä osapuolesta riippumattomista syistä aiheutuvista vahingoista (kuten esimerkiksi jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta johtuvista vahingoista).

13.4 Yllä yksilöity Palveluntarjoajan vahingonkorvausvastuu on yksinomainen, eikä Tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) luvun 15 mukaista vakiokorvausta, vakiohyvitystä, hinnanalennusta tai vahingonkorvausvelvollisuutta sovelleta Palveluntarjoajan ja yritysasiakkaan väliseen sopimukseen, ellei osapuolten kesken ole erikseen toisin sovittu.

13.5 Asiakkaan on vaadittava vahingonkorvausta Palveluntarjoajalta kirjallisesti kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakas havaitsi tai sen olisi pitänyt havaita korvauksen perusteena oleva palvelun virhe sekä laitteiden ja muiden kertaluontoisten toimitusten osalta kuukauden kuluessa toimituksen tapahtumisesta.

14. Sopimuksen päättäminen

14.1 Tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) säännöksiä viestintäpalvelusopimuksen irtisanomisesta ja purkamisesta ei sovelleta osapuolten välillä niiltä osin kun ne ovat ristiriidassa tämän kohdan 14 kanssa.

14.2 Määräaikainen sopimus jatkuu sovittuun määräajan jälkeen toistaiseksi voimassaolevana, ellei sitä kirjallisesti irtisanota viimeistään yksi (1) kuukausi ennen sopimuskauden päättymistä.

14.3 Toistaiseksi voimassaoleva sopimus on irtisanottava kirjallisesti ja se päättyy irtisanomiskuukautta seuraavan kalenterikuukauden lopussa.

14.4 Jos Asiakkaalla on muita laitteita, palveluja tai sovelluksia koskevia voimassaolevia vuokrasopimuksia Palveluntarjoajan tai sen siirronsaajan kanssa, liittämäsopimusta ei saa irtisanoa päättäväksi ennen viimeisen vuokrasopimuksen päättymistä.

14.5 Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus mikäli ja siltä osin, kuin palvelu tai ominaisuus lopetetaan, ilmoittamalla tästä Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

14.6 Palveluntarjoaja voi purkaa kaikki Asiakkaan sopimukset kokonaan tai osittain jos:

1. Asiakas on asetettu konkurssiin tai todettu muutoin kyvyttömäksi vastaamaan hänelle toimitusehtojen mukaan kuuluvista velvollisuuksista, tai Asiakas on viranomaisten toimesta todettu maksukyvyttömäksi;
2. Palveluntarjoaja toteaa palvelua käytetyn tahalliseen teleliikenteen estämiseen tai häirintään;
3. Palvelu on ollut suljettuna kohdassa 5.3 mainitusta syystä yhden kuukauden, eikä sulkemisperuste ole lakannut; tai
4. Asiakas on muutoin olennaisesti ja huomautuksesta piittaamatta laiminlyönyt tai rikkonut sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

14.7 Mikäli Palveluntarjoaja purkaa Asiakkaan sopimuksen, sopimuksen mukaiset koko sopimuskauden maksut eräännyvät heti maksettaviksi.

14.8 Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus, jos sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este, joka on kestänyt yli kuuden (6) kuukauden ajan.

14.9 Sopimuksen päättyessä Asiakkaan käytössä olleet Palveluntarjoajan omistamat laitteet, normaali kulumisen huomioon ottaen, ja muu omaisuus sekä aineisto, kuten käyttöoikeuksien luovutettujen ohjelmistojen on palautettava Palveluntarjoajalle sellaisessa kunnossa, kuin ne Asiakkaalle luovutettaessa olivat. Palveluntarjoaja huolehtii tarvittavista laitteistojen

irrottamisesta, pakkaa-misesta ja kuljetuksesta Asiakkaan kustannuksella. Mahdollisesti palautettaville maksuille ei makseta korkoa. Palvelun käyttöön-ottoon liittyviä maksuja (kuten asennus-, avaus- tai liittymismaksut) ei palauteta.

15. Salassapitovelvollisuus

15.1 Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena Palveluntarjoajalta saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot. Palveluntarjoaja pidättää kaikki oikeudet sille luovutettuun aineistoon ja tietoon, eikä asiakkaalla ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopi-musta Palveluntarjoajan kanssa hyödyntää sanotunlaista aineistoa tai tietoa. Sopimuksen päättyessä asiakkaan on palautettava Palveluntarjoajalle kaikki Palveluntarjoajalta saamansa aineistot ja tiedot, sekä hävitettävä mahdollisesti kopioimansa Palveluntarjoajan aineistot ja tiedot.

15.2 Asiakas vastaa työntekijöittensä ja alihankkijoittensa puolesta tässä mainitun salassapitovelvollisuuden noudattamisesta.

15.3 Tämä salassapitovelvollisuus sitoo vielä sopimuksen päättymisen jälkeen.

16. Ylivoimainen este

16.1 Palveluntarjoaja vapautuu sopimusvelvoitteestaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusehdon noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota ei ole pystytty koh-tuudella ennakoimaan ja jonka seurauksia ei voi kohtuudella poistaa tai välttää. Tällainen seikka voi olla esim. Palveluntarjoajan sopimusvelvoitteiden täyttämisen kohtuuton vaikeutuminen, sotatila, kapina, kansallinen poikkeustila, valuuttarajoitus, vienti- tai tuontirajoitus, lainsäädännös, viranomaisen määräys, työselkkkaus, tulipalo, ukonilma, myrsky, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energian jakelun keskeytyminen, ulkopuolisen aiheuttama kaapeli- tms. vahinko, tulva, vesivahinko, sähköverkon ylijännite, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytys tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen Palveluntarjoajasta riippumaton syy.

16.2 Palveluntarjoajan alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.

16.3 Jos sopimusvelvoitteen täytyminen viivästyy jostain tässä kohdassa mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan vastaavasti. Osapuolet voivat halutessaan myös purkaa sopimuksen kohdan 14.6 mukaisesti, jolloin siihen mennessä eräänntyneet saatavat on maksettava sopimuksen purkamisesta huolimatta.

17. Ilmoitukset

17.1 Palveluntarjoaja lähettää laskut ja ilmoitukset Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen, sähköpostiosoitteeseen tai sähköiselle käyttäjätillille. Palveluntarjoajan postitse lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen ja sähköpostitse tai sähköiselle käyttäjätillille lähetetyn ilmoituksen sen lähettämispäivänä. Asiakkaan tulee ilmoittaa Palveluntarjoajalle yhteystietojensa muutoksista.

18. Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

18.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

18.2 Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppamarin välityslautakun-nan sääntöjen mukaisesti yhden välimiehen toimesta. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Edellä mainitusta huolimatta Pal-veluntarjoajalla on oikeus velkoa sopimuksen mukaisia saatavia Asiakkaalta Helsingin kärjäoikeudessa.

19. Matkaviestinpalveluja lisäksi koskevat ehdot

19.1 Asiakas vastaa matkaviestinpalveluiden käyttämisestä ulkomailla paikallisen operaattorin hinnaston mukaisesti, joten Pal-veluntarjoajan mahdollisesti kyseiseen käyttöön antamat hinnat ovat vain ohjeistuksia eivätkä ne sido Palveluntarjoajaa miltään osin. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa mahdollisista palvelujen käytön rajoituksista ulkomailla. Jos asiakas käyttää Palve-luntarjoajan liittymäkorttia (SIM) muiden valtioiden alueilla, tulee asiakkaan noudattaa näiden maiden matkapuhelinverkoista an-nettuja ohjeita ja määräyksiä.

19.2 Palveluntarjoajalla on oikeus päättää käyttämänsä matkaviestinverkon alueellisesta laajuudesta sekä sen tarjoamista omi-naisuuksista ja palveluista. Palveluntarjoaja ei takaa matkaviestinpalvelujen luonteesta johtuen keskeytyksetöntä toimivuutta palveluille eikä sitä, että asiakkaan päätelaitteen sisältämät ominaisuudet ovat käytettävissä Palveluntarjoajan verkossa. Mikäli verkon laajuutta supistetaan olennaisesti, muutoksista on tiedotettava kuukausi ennen niiden toteutusta asiakkaille, jotka ovat il-moittaneet kotipaikakseen supistuksen kohteena olevan alueen.

19.3 Palveluntarjoajalla on oikeus valita asiakkaan käyttämä radioverkko ja vaihdattaa liittymien SIM-kortit tarvittaessa valitse-mikseen 30 päivän kuluessa kirjallisesta ilmoituksesta joka tehdään asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Pal-veluntarjoaja ei korvaa SIM-kortin vaihdosta aiheutuvia välillisiä tai välittömiä kustannuksia. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää asiakkaan numero valitsemaansa verkkoon ja teletunnisteeseen käyttäen NUMPAC:in palveluita.

19.4 Palveluntarjoajalla on oikeus rakentamisen, kehittämisen, kunnossapitotöiden tai muun tarpeellisen syyn vuoksi tilapäisesti keskeyttää palvelun tarjoaminen mahdollisimman lyhyeksi ajaksi. Palveluntarjoaja tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen, jos se on kohtuullisin toimenpitein mahdollista, ottaen huomioon keskeytyksen kesto, ajankohta ja palvelun laatu.

19.5 Palveluntarjoaja voi asiakkaan pyynnöstä estää asiakkaan liittymän käytön muihin kuin telelainsäädännön mukaisiin tele-palveluihin, mikäli tämä on teknisesti mahdollista ja helppoa toteuttaa. Estopalvelun poistamisesta peritään hinnaston mukainen maksu.

19.6 Palveluntarjoaja voi estää toisen teleyrityksen pyynnöstä liittymän käytön tämän teleyrityksen telelainsäädännön mukaisiin telepalveluihin, jos pyynnön esittänyt teleyritys käyttää Palveluntarjoajan liittymää telepalveluita tarjotessaan tai jonka lukuun Palveluntarjoaja perii telelainsäädännön mukaisia telemaksuja, mikäli käyttäjä on laiminlyönyt telemaksujen suorittamisen, eikä pyynnön esittänyt teleyritys voi itse estää telepalvelunsa käyttöä. Jos vain pyynnön esittäneen teleyrityksen telepalvelun käytön estäminen aiheuttaa Palveluntarjoajalle kohtuuttomat kustannukset, sillä on oikeus estää liittymän käyttö kaikkiin muihinkin vas-taaviin telepalveluihin.

19.7 Palveluntarjoajalla on oikeus estää verkossaan kaikkien sellaisten päätelaitteiden käyttö, jotka on ilmoitettu varastetuiksi Suomen tai muun maan alueella.

20. Tulkintajärjestys

20.1 Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä.

21. Sopimusehtojen voimassaolo

21.1 Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 23.2.2016 ja ovat voimassa toistaiseksi. Näitä Sopimusehtoja sovelletaan myös kaikkia tätä ajankohtaa ennen tehtyihin sopimuksiin.

21.2 Palveluntarjoaja toimittaa Asiakkaan pyynnöstä yleiset sopimusehdot Asiakkaalle.

22. Sopimusehtojen muutokset

Palveluntarjoaja voi muuttaa näitä sopimusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista yleisistä sopimusehdoista kohtuullisessa ajassa ennen niiden voimaantuloa asiakastiedotteessa tai muutoin kirjallisesti.