

Ukkoverkot Oy:n asiakasrekisteri

Henkilötietolain (523/1999) ja EU:n asetuksen 2016/679 mukainen rekisteriseloste

Rekisterin haltija

Ukkoverkot Oy

Itämerentori 2
00180 HELSINKI

Y-tunnus 2607124-5
Asiakaspalvelu: 09 856 46336

Rekisteriä pidetään Ukkoverkkojen asiakassuhteista ja ylläpidosta vastaa
Ukkoverkkojen Asiakaspalvelu

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteritietoja voidaan käyttää Ukkoverkot Oy:n ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen sekä tarjonnan ja palvelujen analysointiin ja kohdistamiseen ja muihin tilastollisiin tarkoituksiin. Rekisteritietoja voidaan käyttää Ukkoverkot Oy:n ja asiakkaan väliseen markkinointiin (ml. sähköinen suoramarkkinointi) ja sen kohdentamiseen lainsäädännön sallimissa rajoissa. Markkinointi voi koskea myös Ukkoverkot Oy:n alihankkijoiden ja kumppaneiden tuotteita tai palveluita.

Asiakkaan ottaessa yhteyttä asiakaspalveluun puhelut voidaan nauhoittaa ja muu viestintä, kuten sähköposti- tai tekstiviestit tallentaa. Nauhoitettua tai muuten tallennettua viestintää voidaan käyttää asiakaspalvelutapahtumien todentamiseen ja asiakaspalveluhenkilöstön koulutukseen. Tallenteet tuhoetaan, kun niitä ei enää tarvita edellä mainittuihin tarkoituksiin. Ainoastaan asiakastietojen käsittelyyn oikeutetut henkilöt käsittelevät tallennettua viestintää.

Rekisteritiedot:

Rekisteri voi sisältää Ukkoverkot Oy:n asiakkaista ja palveluiden käyttäjistä seuraavia tietoja:

- perustiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kielitiedot, henkilötunnus ja asiakastunnus tai -tunnukset
- Yritysassiakailta yrityksen yhteyshenkilön ja käyttäjien tiedot (nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä tehtävä ja asema yrityksessä)
- Asiakas- ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot (liittymät, palvelut, laitteet, sopimussuhteen alkamis- ja päättymispäivämäärä, liittymän ja palveluiden avaus-, muutos- ja irtisanomispäivämäärät, tilauksen arvo, tilaus- ja

toimituspäivä, peruutus- ja palautustiedot, SIM-kortin numero, päätelaitteen IMEI-koodi tai muu vastaava tunnistus

- Asiakaspuheluiden nauhoitus ja muun asiakaspalvelutilanteeseen liittyvän viestinnän tallennus
- Laskutustapatie, laskutusyhteystiedot ja muut laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot

Tietojen luovutus

Ukkoverkot Oy voi luovuttaa rekisteritietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

Ukkoverkot Oy:llä ja sen alihankkijoilla on allekirjoitettu vaitiolovelvollisuus kaikista asiakastiedoista. Asiakasrekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin. Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Ukkoverkot Oy vastaa tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Asiakassuhteen päätyttyä asiakkaan tiedot poistetaan rekisteristä välittömästi lakisääteisen säilytysajan jälkeen, kun tietoja ei enää tarvita.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat asiakasrekisteritiedot. Tarkistuspyynnössä tulee pyytäjän todistaa henkilöllisyys ja pyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:

Ukkoverkot Oy

Asiakaspalvelu
Itämerentori 2
00180 HELSINKI